

## **BAKIM/ONARIM SÖZLEŞMESİ**

### **(YEDEK PARÇASIZ)**

#### 1-TARAFLAR

Bu sözleşmede bir tarafta bundan böyle "ÜZÜMCÜ" diye anılacak olan ÜZÜMCÜ TIBBİ CİHAZ VE MEDİKAL GAZ SİSTEMLERİ SAN.TİC. A.Ş ile diğer tarafta bundan böyle "MÜŞTERİ" diye anılacak olan ....., Ekli Listede (EK-I) yer alan Üzümcü Marka Tıbbi Cihazların bakım ve onarımını yapmak üzere aşağıdaki koşullar çerçevesinde karşılıklı olarak anlaşmışlardır.

#### 2- SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İş bu sözleşmenin konusu, kapsamı ayrıntılı olarak sözleşme ekinde belirtilen bakım/onarım hizmetlerinin belirlenen şartlar dâhilinde, Müşteriye sunulmasına ilişkin temel esasları belirlemektedir.

Bu sözleşme, ÜZÜMCÜ'nün MÜŞTERİYE ait içeriği sözleşme eklerinde detaylı olarak bahis olunan hizmetleri, yazılı hizmet bedelleri karşılığında temin etmesini; MÜŞTERİ'nin ise, iş bu sözleşmede belirtilen yükümlülükleri yerine getirmesini kapsamaktadır.

#### 3- HİZMET PAKETİ TÜRÜ (BAKIM ANLAŞMASI TÜRÜ)

İçeriği EK II'de detaylı olarak bahis olunan ÜZÜMCÜ tarafından MÜŞTERİ' ye sunulan hizmet şekli

#### 4- EKLER ve TANIMLAMALAR

4.1. Sözleşme kapsamındaki iş ve hizmetine ilişkin, ÜZÜMCÜ'nün tabi olduğu, mevcut ve ileride yürürlüğe konulacak, Kanun, Tüzük, Yönetmelik ve benzeri konuya ilişkin hukuki düzenlemeler, sözleşmenin ayrılmaz parçası olup, eklerde yer alan hükümler sözleşme hükümlerine aykırılık teşkil etmeyecektir. Sözleşmede yer alan hükümler ile eklerde yer alan hükümler arasında uyumsuzluk söz konusu olduğunda sözleşmede yer alan hükümler öncelikle esas alınacaktır.

4.2.

EK-I :Bakım anlaşmasına dâhil ürün listesi

EK-II :Kapsamı detaylı olarak belirlenmiş hizmet paketi türü.

EK-III :Bakım Anlaşması Kapsamı içindeki ürünlere ait yedek parça listesi

EK-IV :Ödeme Tablosu

4.3. Sözleşmede kullanılacak tanımlar aşağıda belirtilmiştir.

Hizmetler : Sözleşme gereğince ÜZÜMCÜ tarafından MÜŞTERİ' ye verilecek tüm hizmetleri kapsamaktadır.

Taraflar : MÜŞTERİ ve ÜZÜMCÜ

Gün : Aksi belirtilmedikçe Takvim günü olarak nitelendirilmiştir.

Mesai Satı : Hafta içi 09:00 ile 17:30 arası

## 5-SÖZLEŞME SÜRESİ

5.1. İş bu sözleşmenin süresi sözleşme ve eklerinin imzalandığı tarihten itibaren ..... yıldır.

5.2. Sözleşmenin Yürürlük Tarihi:

Başlangıç Tarihi: ...../...../..... ; Bitiş Tarihi : ...../...../.....

## 6.ÜZÜMCÜ'nün YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ÜZÜMCÜ, bu sözleşme kapsamında, kapsamı ayrıntılı verilen hizmetler ile yine sözleşme ekinde EKI kapsamında belirlenen şartlarda ve bedellerde vereceğini taahhüt etmektedir.

6.1. ÜZÜMCÜ, sunacağı hizmetin başlamasından önce, (Bakım Anlaşması kapsamında var ise) MÜŞTERİ'nin işyerinde kullandığı ve bu sözleşme kapsamına girecek tüm ürünleri anlaşma öncesi inceler.

6.2. ÜZÜMCÜ her servis hizmeti sonunda, MÜŞTERİ'ye verdiği hizmetin ayrıntılarını raporlayarak, MÜŞTERİ ile yapılan tüm görüşmeler, belirlenen problemler ve bu problemlerin son durumlarını vs. ayrıntılı hususlarla ilgili bir form oluşturulacaktır.

6.3. ÜZÜMCÜ, MÜŞTERİ'ye ait veri ya da bilgiyi gizlilik çerçevesince koruyacaktır.

6.4. ÜZÜMCÜ tarafından, bakıma gidilmeden önce MÜŞTERİ'den randevu alınacaktır.

6.5. ÜZÜMCÜ tarafından bakım yapılacak olan ürünlere Bakım etiketi konulacaktır.

## 7. MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

7.1. MÜŞTERİ, sözleşmenin başlamasıyla beraber, ÜZÜMCÜ'nün ürünlerin ilgili raporunda belirtilen aksaklıkları veya sorunları gidermiş olacaktır.

7.2. MÜŞTERİ, bu sözleşme yükümlülüklerini yerine getirme amacına yönelik olarak, ÜZÜMCÜ Personelinin yapacağı inceleme test ve benzeri hizmetlerin yerine getirilmesinde azami kolaylığı gösterecek, gerekli izin ve uygun şartları sağlayacaktır.

7.3. MÜŞTERİ, ÜZÜMCÜ'nün yapacağı çalışmalarda gerekli olacak araç, gereç vb. donanımları kullandıracaktır.

7.4. MÜŞTERİ sözleşme ekinde ayrıntıları belirlenen ürünlere gerekli özeni gösterecek ve ürünlerin dış etkilerden korunması için gerekli önlemi alacak ve ÜZÜMCÜ'nün bu konuda yapacağı tüm uyarıları dikkate alacaktır.

7.5. MÜŞTERİ, Bakımı yapılan cihazların plazma, kimyasal atık ve her türlü mikrobik maddeden temizlenmiş, arınmış ve dezenfekte edilmiş olmasını sağlamalıdır. Aksi takdirde personelimize bulaşacak olan herhangi bir enfeksiyon ve/veya mikrobik hastalıktan dolayı MÜŞTERİ, birinci dereceden sorumlu tutulacak ve itiraz hakkı olmaksızın maddi ve manevi tazminatı kabul etmiş sayılacaktır.

7.6. ÜZÜMCÜ dışında üçüncü şahısların sözleşme kapsamına dahil her türlü ürün ve malzemelere, ÜZÜMCÜ'nün yazılı izni olmadan müdahale edilmesine imkan vermeyecek, yazılı izin olmadan yapılacak bu tür müdahaleler Sözleşmenin 8. maddesinde yer alan "SÖZLEŞME KAPSAM DIŞI İŞLEMLER" olarak nitelendirilecek olup, ortaya çıkacak zarar ve ziyandan sorumlu tutulmayacaktır.

7.7 MÜŞTERİ sözleşme gereği üzerine düşen vecibeleri yerine getirerek, ödemeleri sözleşme eklerinde belirlenen ödeme tablosuna uygun olarak yapacaktır.

7.8 MÜŞTERİ Sözleşme süresi boyunca, ÜZÜMCÜ'nün onayı alınmadan, belirtilen ürünlerde/ ürünlerinde değişiklik yapamayacaktır.

7.9. Sözleşme süresince her türlü değişikliği derhal ÜZÜMCÜ'ye bildirecektir.

7.10. MÜŞTERİ, ÜZÜMCÜ tarafından kendisinden alınmış randevu saatinde mutlaka cihazı bakım için ayarlamış olacaktır.

7.11. MÜŞTERİ, cihazların bakımı için sözleşme esnasında kullanım yeri olarak belirtilen adresin değişmesi halinde bu değişikliği ÜZÜMCÜ'ye bildirmekle yükümlüdür.

7.12. MÜŞTERİ, ÜZÜMCÜ tarafından bakım yapılacak cihazlar üzerine konulan bakım etiketlerini yerlerinden çıkarmayacaktır.

## 8. SÖZLEŞME KAPSAMI DIŞI İŞLEMLER

Bu sözleşme ve eklerinde bahsedilen yükümlülükler dışında kalan ve aşağıda maddeler halinde yazılı bulunan işlemler ve yedek parçalar sözleşme kapsamı dışındadır. Kapsam dışı işlemler MÜŞTERİ onayı ile ücreti karşılığında yapılır.

8.1. Bakım esnasında cihazda tespit edilecek her türlü arıza, yedek parça ücreti karşılığında yapılır. Tespit edilen arızanın onarım süresi ve yerinin belirtileceği bir teklif hazırlanarak müşteriye sunulacaktır.

8.2. Bakım esnasında ve/veya cihazın kullanımı esnasında ihtiyaç duyulan bütün yedek parçalar fatura edilecektir.

8.3. Sözleşme ve EK'lerinde belirtilen mesai saatleri dışında hizmet istenmesi durumunda işçilik ücreti MÜŞTERİ'ye fatura edilir.

8.4. EK-I içerisinde yer almayan cihazlar sözleşme kapsamında değerlendirilmez. Sözleşmede yer almayan ilave ürünler için Bakım talebi gelmesi durumunda ilave her cihaz için MÜŞTERİ ve ÜZÜMCÜ'nün görüşerek anlaştıkları fiyatlar üzerinden Bakım işlemi uygulanır.

8.4. Müşterinin ve/veya çalışanlarının EK'lerde yer alan ürünlerine gerekli özeni göstermemesi (arıza ve hataların geç bildirilmesi, sorun yaratabilecek veya kullanıcıları ilgilendirmeyen bölümlerin bilinçli veya bilinçsiz kullanımı vb...)

## 9-MÜDAHALE SÜRESİ: (Bu sürelerden uygun olanı yazacağız)

ÜZÜMCÜ tarafından MÜŞTERİ'nin arıza bildirim durumu 24 saat (Ankara ve İstanbul ili haricinde) içerisinde arızaya müdahale edilecektir.

ÜZÜMCÜ tarafından MÜŞTERİ'nin arıza bildirim durumu 48 saat (Ankara ve İstanbul ili haricinde) içerisinde arızaya müdahale edilecektir.

MÜŞTERİ tarafından ÜZÜMCÜ'ye; mesai saati bitiminden sonra yapılacak arıza bildirimlerinde bu arıza takip eden gün bildirilen bir arıza olarak değerlendirilir.

MÜŞTERİ tarafından ÜZÜMCÜ'ye; mesai saati başlamadan yapılacak arıza bildirimlerinde bu arıza aynı gün bildirilen bir arıza olarak değerlendirilir.

## 10- SÖZLEŞMENİN TARAFLARCA FESHİ

10.1. Yükümlülüklerini yerine getirmeyen tarafın ÜZÜMCÜ olması durumunda,

10.1.1.Hizmet bedeline ait ödeme alınmaz, alınmış ödeme var ise iade edilir.

10.2. MÜŞTERİ tarafından sözleşmenin EK-I'inde yer alan ürünlerden bir ve/veya birkaçının kullanım adresinin değişmesine bağlı olarak yapılan bildirimden sonra, ÜZÜMCÜ en geç 30 gün içinde sözleşmenin aynı şartlar ile devam edip etmeyeceğine karar verecektir. ÜZÜMCÜ tarafından sözleşmenin fesh edilmesine karar verilmesi halinde;

Sözleşme süresinin yarısını geçen bir zamanda bu durumun gerçekleşmesi halinde MÜŞTERİ, ÜZÜMCÜ'ye sözleşme bedelinin tamamını öder.

Sözleşme süresinin yarısını geçmeyen bir zamanda bu durumun gerçekleşmesi halinde MÜŞTERİ, ÜZÜMCÜ'ye sözleşme bedelinin yarısını öder.

10.3. MÜŞTERİ tarafından ÜZÜMCÜ'nün bakım yapılacak ürünler üzerine koymuş olduğu bakım etiketlerinin yerlerinden sökülerek başka cihazlar üzerinde kullanımı vb. durumlarda sözleşme ÜZÜMCÜ tarafından fesh edilir. Bu durumda MÜŞTERİ sözleşme bedelinin tamamını ÜZÜMCÜ'ye ödeyecektir.

10.4. Yükümlülüklerini yerine getirmeyen tarafın MÜŞTERİ olması durumunda, Hizmet bedelinin peşin olarak ödendiği durumlarda, Sözleşmenin devam etmeyen dönemine ilişkin hizmet bedeli ÜZÜMCÜ tarafından MÜŞTERİ' ye ödenmeyecek, yapılan ödemeler cezai şart olarak ÜZÜMCÜ'ye ödenmiş sayılacaktır.

## 11. İSTİSNAİ DURUM

Mücbir sebeplerden (Yangın, sel, deprem, fırtına vb) birinin gerçekleşmesi halinde, taraflar sözleşmede belirtilen sorumluluklarını yerine getiremezler. Ancak etkilenen taraf diğer tarafı sebebin oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve bu sözleşmenin ilgili maddesinde yazılı tebliğ ve ihbar usullerine uygun olarak haberdar edeceklerdir.

## 12- SORUMLULUK

12.1 İş bu protokol uyarınca verilecek servisler, T.C Kanunlarına tabi olacaktır. Müşteri ürünlerinde meydana gelebilecek ÜZÜMCÜ'nün kusurundan kaynaklanmayan arızadan dolayı ortaya çıkabilecek veya üçüncü şahıslarca açılacak her türlü dava, zarar ve ziyan taleplerine karşı sorumlu olacak, ÜZÜMCÜ bu kabil dava, şikâyet ve benzeri konulara taraf ve muhatap olmayacaktır.

12.2 ÜZÜMCÜ bu protokolün kapsamı içindeki hizmet verilmesi ile ilgili olarak, MÜŞTERİ'ye sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı MÜŞTERİ' nin maruz kalabileceği zarar, ziyan ve her ne suretle olursa olsun sonuç olarak vaki olabilecek zarar ve ziyandan sorumlu değildir.

### 13- FİYAT ve ÖDEMELER

13.1. Fiyat ve Ödemeler Sözleşme ekinde belirlenen bedeller karşılığında yapılacaktır.

13.2. Sözleşmenin yenilenmesi durumunda yeni döneme ilişkin bedel ÜZÜMCÜ ve Müşterinin görüşmesi ile karşılıklı belirlenecektir.

13.3. Sözleşme eklerinde belirlenen hizmetler önceden belirlenen günler için geçerlidir. Bunun dışında verilen hizmetler için,yapılacak işlemler yazılı hale getirilir ücret önceden belirlenir ve karşılıklı uzlaşma sağlanır ise işlemler yapılır.

13.4. bu sözleşme bedeline yedek parça dahil değildir. Yedek parça gerekli olduğu durumda müşterinin onayı almak sureti ile ayrıca fatura edilecektir.

### 14- TEBLİGAT VE İHBARLAR

14.1. Bu protokol çerçevesince yapılacak gerekli tebligatlar ve sair yazışmalar elden verilirse teslim tesellüm işlemi ile yapılır. Gerekli tebligatlar ve sair yazışmalar teyitli faks veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilirse, Yukarıda yazılı adresler kullanılır.

14.2. Bununla beraber, ana konusu temerrüt ve fesih tebligatı olan Türk Ticaret Kanununun 20/III Maddesinde tarif edilen tebliğ ve yazışmalar ancak bir noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilmişse alınmış sayılacaktır.

14.3. Taraflar yukarıdaki yazılı adreslerinde ve kurumsal kayıtlarında oluşabilecek değişiklikleri diğer tarafa en az 7 (yedi) gün öncesinden yazılı olarak bildireceklerdir. Adres değişikliklerinde, yukarıda adreslere yapılacak her türlü tebligat usulüne uygun olarak yapılmış sayılır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirim yapmayan tarafa ait olacaktır.

### 15- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu protokol T.C Kanunlarına tabidir. Bu protokolün uygulanmasından doğabilecek anlaşmazlıkların uzlaşma ve sulh yoluyla çözümlenmesi için taraflar ellerinden gelen tüm gayreti göstereceklerdir. Buna rağmen anlaşmazlığın çözümlenmemesi durumunda protokolün uygulanmasında doğacak uyuşmazlıklarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

### 16- DİĞER HÜKÜMLER

Bu protokolde belirtilmeyen hususlarda Türk Ticaret Kanunu'nun mer'î mevzuat ve tarife hükümleri geçerlidir. Protokol konusu hizmetler iş ve işlemlerle ilgili olarak ileride taraflar haricinde resmi makamlar tarafından yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hüküm protokolün süresi de dâhil olmak üzere ÜZÜMCÜ' un yükümlülüklerini yerine getirmesini imkan vermediği takdirde anılan hukuki düzenlemenin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve ÜZÜMCÜ' un herhangi bir sorumluluğu söz konusu olamayacaktır.

## 17. EK PROTOKOLLER

17.1. Taraflar bu protokolde yer almayan veya sonrasında ortaya çıkabilecek hususları göze bilmek için gerekli gördükleri takdirde ek protokoller yapabileceklerdir.

17.2. ÜZÜMCÜ tarafından, iş bu protokol sonrası, protokol kapsamında olmayan ek hizmetlerin MÜŞTERİ tarafından talep edilmesi halinde, söz konusu bu husus ek protokoller ile düzenlenebilecektir.

## 18. EKLER

İş bu sözleşmenin ekleri ve sözleşme dâhilindeki hizmetler için yapılmış ve yapılabilecek her türlü protokol sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılır.

İş bu sözleşme altı sayfa ve 18 ana maddeden ibaret olup, taraflar arasında ekleri ile birlikte iki (2) nüsha olarak tanzim edilmiş ve .../.../... Tarihinde imzalanarak teati edilmiştir.

MÜŞTERİ

ÜZÜMCÜ

KAŞE

KAŞE

### EKLER:

EK-I :BAKIM ANLAŞMASINA DÂHİL ÜRÜN LİSTESİ

EK-II :KAPSAMI DETAYLI OLARAK BELİRLENMİŞ HİZMET PAKETİ TÜRÜ.

EK-III :BAKIM ANLAŞMASI KAPSAMI İÇİNDEKİ ÜRÜNLERE AİT YEDEK PARÇA LİSTESİ

EK-IV :ÖDEME TABLOSU